



éthic étapes

PATRICK VARANGOT
SAINT-MALO

Votre avis nous intéresse

Nom du groupe :

Agence de voyage :

Date d'arrivée :

Date de départ :

Répartition du groupe :

Moins de 12 ans : 0

De 12 à 18 ans : 20

Plus de 18 ans : 7

Nombre d'accompagnateurs : 7

But de votre séjour :

- ☐ Tourisme
☒ Activités sportives
☒ Séjour scolaire
☐ Séjour linguistique
☐ Séminaire, congrès
☐ Autre, précisez :

Comment avez-vous connu
notre Centre ?

- ☐ Bouche à oreille
☐ Réseau Ethic étapes
☐ Réseau FUAI
☐ Salon, exposition
☐ Agence de voyage
☒ Office de tourisme
☒ Internet
☐ Autre, précisez :

VOTRE APPRECIATION	+	←	→	-
Réservation				
Premier contact téléphonique	+			
Contrat écrit de réservation (quantité et qualité des informations)	+			
Hébergement (précisez le type de chambre)				
Confort des chambres	+			
Propreté	+			
Cadre / environnement du Centre	+			
Restauration				
Petit-déjeuner	+			
Déjeuner				
Dîner	+			
Paniers repas				
Goûters				

VOTRE APPRECIATION	+	←	→	-
Services				
Qualité de l'accueil à la réception	+			
Horaires d'ouverture de l'accueil	+			
Rapport qualité / prix	+			
Informations touristiques				
Salles				
Bar				
Espaces collectifs (cafétéria, terrains de sport...)	+			
Autres services (laverie, borne internet, location de vélos...)	+			

Merci de cocher les tableaux ci-dessus pour indiquer votre niveau de satisfaction.

Reviendrez-vous dans notre Centre ? ☒ Oui ☐ Non

Commentaires et suggestions :

Un accueil téléphonique très sympathique - Des agents adorables et disponibles et très à l'écoute. Nous vous remercions de ce séjour l'équipe et les ados de Solidascension. A bientôt ;)

Nous vous remercions vivement de votre précieuse collaboration.



Association Ty Al Levenez

Centre Patrick Varangot

37 avenue du R.P. Umbricht
35400 Saint-Malo cedex

T. (33) 02.99.40.29.80

F. (33) 02.99.40.29.02

M. info@centrevarangot.com

W. www.centrevarangot.com

SIRET 77776950600018 - APE 5590Z





éthiC étapes

PATRICK VARANGOT
SAINT-MALO

Votre avis nous intéresse

Nom du groupe : uman

Agence de voyage :

Date d'arrivée :

Date de départ :

Répartition du groupe :

Moins de 12 ans : 50

De 12 à 18 ans :

Plus de 18 ans :

Nombre d'accompagnateurs : 5



But de votre séjour :

- ☐ Tourisme
☐ Activités sportives
☐ Séjour solaire
☒ Séjour linguistique
☐ Séminaire, congrès
☐ Autre, précisez :

Comment avez-vous connu notre Centre ?

- ☐ Bouche à oreille
☐ Réseau Ethic étapes
☐ Réseau FUAJ
☐ Salon, exposition
☐ Agence de voyage
☒ Office de tourisme
☐ Internet
☐ Autre, précisez :

VOTRE APPRECIATION	+	←	→	-
Réservation				
Premier contact téléphonique				
Contrat écrit de réservation (quantité et qualité des informations)	✓			
Hébergement (précisez le type de chambre)				
Confort des chambres	✓			
Propreté	✓			
Cadre / environnement du Centre	✓			
Restauration				
Petit-déjeuner	✓			
Déjeuner				
Dîner	✓			
Paniers repas	✓			
Goûters				

VOTRE APPRECIATION	+	←	→	-
Services				
Qualité de l'accueil à la réception	✓			
Horaires d'ouverture de l'accueil	✓			
Rapport qualité / prix	✓			
Informations touristiques	✓			
Salles				
Bar				
Espaces collectifs (cafétéria, terrains de sport...)	✓			
Autres services (laverie, borne internet, location de vélos...)				

Merci de cocher les tableaux ci-dessus pour indiquer votre niveau de satisfaction.

Reviendrez-vous dans notre Centre ? ☒ Oui ☐ Non



Association Ty Al Levenez

Centre Patrick Varangot

37 avenue du R.P. Umbricht
BP 108

35407 Saint-Malo cedex

T. (33) 02.99.40.29.80

F. (33) 02.99.40.29.02

M. info@centrevarangot.com

W. www.centrevarangot.com

SIRET 77776950600018 - APE 5590Z

Commentaires et suggestions :

Nous repartons chaque fois enchantés de notre séjour. Nous apprécions beaucoup la gentillesse du personnel à la réception et celle du service restauration. Je pense qu'on ne pourrait trouver mieux. Merci.

Nous vous remercions vivement de votre précieuse collaboration.





éthic étapes

PATRICK VARANGOT
SAINT-MALO

Votre avis nous intéresse

Nom du groupe :

Agence de voyage :

Date d'arrivée :

Date de départ :

Répartition du groupe :

Moins de 12 ans :

De 12 à 18 ans :

Plus de 18 ans : 15 personnes

Nombre d'accompagnateurs :

But de votre séjour :

- ☒ Tourisme
☐ Activités sportives
☐ Séjour scolaire
☐ Séjour linguistique
☐ Séminaire, congrès
☐ Autre, précisez :

Comment avez-vous connu
notre Centre ?

- ☐ Bouche à oreille
☐ Réseau Ethic étapes
☐ Réseau FUAI
☐ Salon, exposition
☐ Agence de voyage
☐ Office de tourisme
☒ Internet
☐ Autre, précisez :

VOTRE APPRECIATION		+	←	→	-
Réservation					
Premier contact téléphonique	☒	☐	☐	☐	☐
Contrat écrit de réservation (quantité et qualité des informations)	☒	☐	☐	☐	☐
Hébergement (précisez le type de chambre)					
Confort des chambres	☒	☐	☐	☐	☐
Propreté	☒	☐	☐	☐	☐
Cadre / environnement du Centre	☒	☐	☐	☐	☐
Restauration					
Petit-déjeuner	☒	☐	☐	☐	☐
Déjeuner	☐	☐	☐	☐	☐
Dîner	☒	☐	☐	☐	☐
Paniers repas	☒	☐	☐	☐	☐
Goûters	☐	☐	☐	☐	☐

VOTRE APPRECIATION		+	←	→	-
Services					
Qualité de l'accueil à la réception	☒	☐	☐	☐	☐
Horaires d'ouverture de l'accueil	☒	☐	☐	☐	☐
Rapport qualité / prix	☒	☐	☐	☐	☐
Informations touristiques	☒	☐	☐	☐	☐
Salles	☒	☐	☐	☐	☐
Bar	☒	☐	☐	☐	☐
Espaces collectifs (cafétéria, terrains de sport...)	☒	☐	☐	☐	☐
Autres services (laverie, borne internet, location de vélos...)	☐	☐	☐	☐	☐

Merci de cocher les tableaux ci-dessus pour indiquer votre niveau de satisfaction.

Reviendrez-vous dans notre Centre ? ☒ Oui ☐ Non

Commentaires et suggestions :

Nous avons passé un très bon WE la personne
du centre est très accueillant la région est
très agréable touristiquement

Nous vous remercions vivement de votre précieuse collaboration.



Centre Patrick Varangot
37 avenue du R.P. Umbricht
35400 Saint-Malo cedex

T. (33) 02.99.40.29.80

F. (33) 02.99.40.29.02

M. info@centrevarangot.com

W. www.centrevarangot.com

SIRET 77776950600018 - APE 5590Z





éthiC étapes

PATRICK VARANGOT
SAINT-MALO

Votre avis nous intéresse

Nom du groupe :

Agence de voyage :

Date d'arrivée :

Date de départ :

Répartition du groupe :

Moins de 12 ans : 3

De 12 à 18 ans : 4

Plus de 18 ans :

Nombre d'accompagnateurs : 3

But de votre séjour :

☐ Tourisme

☐ Activités sportives

☐ Séjour solaire

☐ Séjour linguistique

☐ Séminaire, congrès

☐ Autre, précisez : *Séjour
court pour adhérent
en situation de
handicap*

Comment avez-vous connu
notre Centre ?

☒ Bouche à oreille

☐ Réseau Ethic étapes

☐ Réseau FUAJ

☐ Salon, exposition

☐ Agence de voyage

☐ Office de tourisme

☒ Internet

☐ Autre, précisez :

VOTRE APPRECIATION		+ ← → -			
Réservation					
Premier contact téléphonique	☒	☐	☐	☐	☐
Contrat écrit de réservation (quantité et qualité des informations)	☒	☐	☐	☐	☐
Hébergement (précisez le type de chambre)					
Confort des chambres	☐	☒	☐	☐	☐
Propreté	☐	☒	☐	☐	☐
Cadre / environnement du Centre	☒	☐	☐	☐	☐
Restauration					
Petit-déjeuner	☒	☐	☐	☐	☐
Déjeuner	☐	☒	☐	☐	☐
Dîner	☐	☒	☐	☐	☐
Paniers repas	☐	☐	☐	☐	☐
Goûters	☐	☐	☐	☐	☐

VOTRE APPRECIATION		+ ← → -			
Services					
Qualité de l'accueil à la réception	☒	☐	☐	☐	☐
Horaires d'ouverture de l'accueil	☒	☐	☐	☐	☐
Rapport qualité / prix	☒	☐	☐	☐	☐
Informations touristiques	☒	☐	☐	☐	☐
Salles	☒	☐	☐	☐	☐
Bar	☒	☐	☐	☐	☐
Espaces collectifs (cafétéria, terrains de sport...)	☒	☐	☐	☐	☐
Autres services (laverie, borne internet, location de vélos...)	☒	☐	☐	☐	☐

Merci de cocher les tableaux ci-dessus pour indiquer votre niveau de satisfaction.

Reviendrez-vous dans notre Centre ? ☒ Oui ☐ Non



Association Ty Al Levenez

Centre Patrick Varangot

37 avenue du R.P. Umbricht
BP 108

35407 Saint-Malo cedex

T. (33) 02.99.40.29.80

F. (33) 02.99.40.29.02

M. info@centrevarangot.com

W. www.centrevarangot.com

SIRET 77776950600018 - APE 5590Z

Commentaires et suggestions :

*Très bon accueil de la part de toute l'équipe
merci de votre adaptation à notre groupe*

Nous vous remercions vivement de votre précieuse collaboration.





éthiC étapes

PATRICK VARANGOT
SAINT-MALO

Votre avis nous intéresse

Nom du groupe

Agence de voyage

Date d'arrivée :

Date de départ :

Répartition du groupe :

Moins de 12 ans :

De 12 à 18 ans : 21 élèves

Plus de 18 ans :

Nombre d'accompagnateurs : 2

U But de votre séjour :

- ☐ Tourisme
- ☐ Activités sportives
- ☒ Séjour solaire
- ☐ Séjour linguistique
- ☐ Séminaire, congrès
- ☐ Autre, précisez :

Comment avez-vous connu notre Centre ?

- ☒ Bouche à oreille
- ☐ Réseau Ethic étapes
- ☐ Réseau FUAJ
- ☐ Salon, exposition
- ☐ Agence de voyage
- ☐ Office de tourisme
- ☐ Internet
- ☐ Autre, précisez :

VOTRE APPRECIATION		+	←	→	-
Réservation					
Premier contact téléphonique	☒				
Contrat écrit de réservation (quantité et qualité des informations)	☒				
Hébergement (précisez le type de chambre)					
Confort des chambres	☒				
Propreté	☒				
Cadre / environnement du Centre	☒				
Restauration					
Petit-déjeuner	☒				
Déjeuner					
Dîner			☒		
Paniers repas					
Goûters					

VOTRE APPRECIATION		+	←	→	-
Services					
Qualité de l'accueil à la réception	☒				
Horaires d'ouverture de l'accueil	☒				
Rapport qualité / prix	☒				
Informations touristiques	☒				
Salles	☒				
Bar	☒				
Espaces collectifs (cafétéria, terrains de sport...)	☒				
Autres services (laverie, borne internet, location de vélos...)					

Merci de cocher les tableaux ci-dessus pour indiquer votre niveau de satisfaction.

Reviendrez-vous dans notre Centre ?

☒ Oui

☐ Non

Commentaires et suggestions :

Merci pour un si agréable hébergement !
Nous reviendrons, si possible !

Nous vous remercions vivement de votre précieuse collaboration.



Association Ty Al Levenez

Centre Patrick Varangot

37 avenue du R.P. Umbricht
BP 108

35407 Saint-Malo cedex

T. (33) 02.99.40.29.80

F. (33) 02.99.40.29.02

M. info@centrevarangot.com

W. www.centrevarangot.com

SIRET 77776950600018 - APE 5590Z





éthiC étapes

PATRICK VARANGOT
SAINT-MALO

Votre avis nous intéresse

Nom du groupe : ...

Agence de voyage : ...

Date d'arrivée : ...

Date de départ : ...

Répartition du groupe :

Moins de 12 ans :

De 12 à 18 ans : ... 40

Plus de 18 ans :

Nombre d'accompagnateurs : ... 10

But de votre séjour :

☒ Tourisme

☐ Activités sportives

☐ Séjour scolaire

☐ Séjour linguistique

☐ Séminaire, congrès

☐ Autre, précisez :

Comment avez-vous connu
notre Centre ?

☐ Bouche à oreille

☒ Réseau Ethic étapes

☒ Réseau FUAJ

☐ Salon, exposition

☐ Agence de voyage

☐ Office de tourisme

☐ Internet

☐ Autre, précisez :

VOTRE APPRECIATION		+	←	→	-
Réservation					
Premier contact téléphonique		+			
Contrat écrit de réservation (quantité et qualité des informations)		+			
Hébergement (précisez le type de chambre)					
Confort des chambres			+		
Propreté			+		
Cadre / environnement du Centre		+			
Restauration					
Petit-déjeuner		+			
Déjeuner					
Dîner			+		
Paniers repas					
Goûters					

Reviendrez-vous dans notre Centre ?

☒ Oui

☐ Non

VOTRE APPRECIATION		+	←	→	-
Services					
Qualité de l'accueil à la réception		+			
Horaires d'ouverture de l'accueil		+			
Rapport qualité / prix		+			
Informations touristiques		+			
Salles		+			
Bar					
Espaces collectifs (cafétéria, terrains de sport...)		+			
Autres services (laverie, borne internet, location de vélos...)					

Merci de cocher les tableaux ci-dessus pour indiquer votre niveau de satisfaction.

Commentaires et suggestions :

A conseiller et à y retourner
Merci beaucoup
Prof. responsable

Nous vous remercions vivement de votre précieuse collaboration.



Association Ty Al Levenez

Centre Patrick Varangot

37 avenue du R.P. Umbricht
35400 Saint-Malo cedex

T. (33) 02.99.40.29.80

F. (33) 02.99.40.29.02

M. info@centrevarangot.com

W. www.centrevarangot.com

SIRET 77776950600018 - APE 5590Z





éthiC étapes

PATRICK VARANGOT
SAINT-MALO

Votre avis nous intéresse

Nom du groupe

Agence de voyage

Date d'arrivée :

Date de départ :

Répartition du groupe :

Moins de 12 ans : 19

De 12 à 18 ans :

Plus de 18 ans :

Nombre d'accompagnateurs : 11

But de votre séjour :

☒ Tourisme

☒ Activités sportives

☐ Séjour solaire

☐ Séjour linguistique

☐ Séminaire, congrès

☐ Autre, précisez :

Comment avez-vous connu
notre Centre ?

☐ Bouche à oreille

☐ Réseau Ethic étapes

☐ Réseau FUAJ

☐ Salon, exposition

☐ Agence de voyage

☐ Office de tourisme

☐ Internet

☐ Autre, précisez : depuis

23 ans

VOTRE APPRECIATION				
+ ← → -				
Réservation				
Premier contact téléphonique	☒	☐	☐	☐
Contrat écrit de réservation (quantité et qualité des informations)	☒	☐	☐	☐
Hébergement (précisez le type de chambre)				
Confort des chambres	☒	☐	☐	☐
Propreté	☒	☐	☐	☐
Cadre / environnement du Centre	☒	☐	☐	☐
Restauration				
Petit-déjeuner	☒	☐	☐	☐
Déjeuner	☐	☒	☐	☐
Dîner	☐	☒	☐	☐
Paniers repas	☒	☐	☐	☐
Goûters	☒	☐	☐	☐

VOTRE APPRECIATION				
+ ← → -				
Services				
Qualité de l'accueil à la réception	☒	☐	☐	☐
Horaires d'ouverture de l'accueil	☒	☐	☐	☐
Rapport qualité / prix	☒	☐	☐	☐
Informations touristiques	☒	☐	☐	☐
Salles	☒	☐	☐	☐
Bar	☒	☐	☐	☐
Espaces collectifs (cafétéria, terrains de sport...)	☒	☐	☐	☐
Autres services (laverie, borne internet, location de vélos...)	☒	☐	☐	☐

Merci de cocher les tableaux ci-dessus pour indiquer votre niveau de satisfaction.

Reviendrez-vous dans notre Centre ?

☒ Oui

☐ Non



Association Ty Al Levenez

Centre Patrick Varangot

37 avenue du R.P. Umbricht
BP 108

35407 Saint-Malo cedex

T. (33) 02.99.40.29.80

F. (33) 02.99.40.29.02

M. info@centrevarangot.com

W. www.centrevarangot.com

SIRET 77776950600018 - APE 5590Z

Commentaires et suggestions :

Très bon accueil, pour votre accueil
Prochain séjour : 3^e semaine de septembre 2014
pour 50 personnes (36 jeunes +
14 adultes)

Nous vous remercions vivement de votre précieuse collaboration.

[Signature]





éthiC étapes

PATRICK VARANGOT
SAINT-MALO

Votre avis nous intéresse

Nom du groupe :

Agence de voyage :

Date d'arrivée :

Date de départ :

Répartition du groupe :

Moins de 12 ans : 0

De 12 à 18 ans : 0

Plus de 18 ans : 25

Nombre d'accompagnateurs : 1

But de votre séjour :

- ☒ Tourisme
☐ Activités sportives
☐ Séjour scolaire
☐ Séjour linguistique
☐ Séminaire, congrès
☐ Autre, précisez :

Comment avez-vous connu
notre Centre ?

- ☐ Bouche à oreille
☐ Réseau Ethic étapes
☐ Réseau FUAJ
☐ Salon, exposition
☐ Agence de voyage
☐ Office de tourisme
☒ Internet
☐ Autre, précisez :

VOTRE APPRECIATION		+ ← → -			
Réservation					
Premier contact téléphonique		X			
Contrat écrit de réservation (quantité et qualité des informations)	X				
Hébergement (précisez le type de chambre)					
Confort des chambres		X			
Propreté	X				
Cadre / environnement du Centre	X				
Restauration					
Petit-déjeuner		X			
Déjeuner	-	-	-	-	-
Dîner			X		
Paniers repas	X				
Goûters					

Reviendrez-vous dans notre Centre ? ☒ Oui ☐ Non

VOTRE APPRECIATION		+ ← → -			
Services					
Qualité de l'accueil à la réception	X				
Horaires d'ouverture de l'accueil		X			
Rapport qualité / prix		X			
Informations touristiques	X				
Salles	/	/	/	/	/
Bar	/	/	/	/	/
Espaces collectifs (cafétéria, terrains de sport...)	/	/	/	/	/
Autres services (laverie, borne internet, location de vélos...)	-	-	-	-	-

Merci de cocher les tableaux ci-dessus pour indiquer votre niveau de satisfaction.

Commentaires et suggestions :

Super Centre - Bon Accueil -
A RECOMMANDER

Nous vous remercions vivement de votre précieuse collaboration.



Association Ty Al Levenez

Centre Patrick Varangot

37 avenue du R.P. Umbricht
35400 Saint-Malo cedex

T. (33) 02.99.40.29.80

F. (33) 02.99.40.29.02

M. info@centrevarangot.com

W. www.centrevarangot.com

SIRET 77776950600018 - APE 5590Z

